

OTP Mobil Kft. – SimplePay felhasználói tájékoztató

Akadálymentesített, egyhasábos szövegváltozat a kéthasábos eredeti PDF alapján

Hatály: 2024. január 29. / Effective from 29 January 2024

A dokumentum tartalma az eredeti tájékoztató kétnyelvű szövegét követi. Az akadálymentes változat a kéthasábos elrendezést egyhasábos, címsorokkal tagolt olvasási sorrendre alakítja, hogy képernyőolvasóval könnyebben használható legyen.

Magyar nyelvű tájékoztató

OTP MOBIL KFT. A SIMPLEPAY SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ FELHASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ

Hatály: 2024. január 29.

1. A FELHASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

A jelen Felhasználói tájékoztató célja, hogy ismertesse a SimplePay Szolgáltatás működését a SimplePay Felhasználók számára, amikor a Felhasználó, mint vásárló valamely, a SimplePay Szolgáltatásra a Simple-lel szerződött Kereskedő webáruházában a SimplePay Szolgáltatás útján fizeti ki vásárlása ellenértékét a Kereskedőnek.

2. ÁLTALÁNOS ADATOK

A SimplePay Rendszer üzemeltetője és a SimplePay szolgáltatás nyújtója az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (OTP Mobil Kft., a továbbiakban: Simple). Az OTP Mobil Kft. nyilvános cégadatai: Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em. Cg.: 01-09-174466 Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Adószám: 24386106-2-44 Képviseli: Benyó Péter ügyvezető önállóan Bankszlasz.: OTP Bank Nyrt. 11794008-20543226- 00000000

3. FOGALMAK

- **Authorizáció:** A Kártyás fizetés során történő elektronikus engedélykérés, ahol a Kártyát kibocsátó bank engedélyezi vagy visszautasítja a tranzakciót.
- **Felhasználó:** az a személy, aki a Kereskedőtől valamely terméket vásárol, vagy szolgáltatást vesz igénybe és az ellenértéket a SimplePay Szolgáltatáson keresztül – fizetési módtól függően – Kártyával vagy banki átutalással egyenlíti ki.
- **Felhasználói visszaélés:** a Simple Szolgáltatása a Felhasználó által olyan módon történő igénybevétele, amely az alkalmazandó jogszabályokba, a Nemzetközi kártyatársasági szabályokba, a Kereskedővel kötött Szerződésbe vagy jelen Felhasználói tájékoztatóba ütközik, illetve ezek szabályait megkerüli.
- **Fizetési elfogadóhely:** az Interneten létrehozott kereskedelmi komplexum, azaz saját honlapon lévő önálló online üzlet, amelynek platformjáról a SimplePay Rendszer elérhető.
- **Fizetési visszaigazolás/bizonylat:** a Felhasználó részére a vásárlást követően elektronikus formában küldött Tranzakciós visszaigazolás, amely tartalmazza:
 - a Tranzakció összegét;
 - a Tranzakció devizanemét;
 - az egyedi Simple Tranzakció azonosítót;
 - a Tranzakció idejét.
- **Hpt.:** a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.
- **Kártya:** hitelintézetek által kibocsátott webkártya, mágnes-csíkos és/vagy chipes, bankkártya.
- **Kártyaadatok:** a Kártya azon adatai, amelyek szükségesek az interneten történő vásárláshoz, általában ezek a bankkártya szám, bankkártyán szereplő név, lejárat dátum, és egyes kártyák esetében a CVV2/CVC2/CID 3 vagy 4 jegyű ellenőrzőkód.

- Kártya adatokkal való visszaélés: a Kártyaadatok olyan felhasználása, amely sérti a Kártya felhasználására alkalmazandó jogszabályok, a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között létrejött szerződés, a Kártyakibocsátó, illetve a Nemzetközi kártyatársaság, a Kártya használatával kapcsolatos szabályzatainak bármely rendelkezését, függetlenül attól, hogy ki követi el, az elkövetésével történik-e károkozás, illetve, hogy valamely állam joga szerint bűncselekménynek minősül-e.
- Kártyakibocsátó: az a hitelintézet, amely a Vevővel kötött szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használatát a Vevő számára biztosítja.
- Kártyabirtokos: az a természetes vagy jogi személy, aki számára a Kártyakibocsátó szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használhatóságát biztosítja számára.
- Kereskedő: az a jogi személyiséggel rendelkező, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve egyéb gazdálkodó szervezet, vagy személy, amely a Fizetési elfogadóhelyet üzemelteti és ott a Kártyát termék- vagy szolgáltatás vásárlás ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként elfogadja, akként, hogy a SimplePay Rendszert a Fizetési elfogadóhelyről elérhetővé teszi és a SimplePay Rendszer igénybevételével nyújtandó szolgáltatás tárgyában a Simple - lal megkötöti a Szerződést.
- Megrendelés: a Fizetési elfogadóhelyen kiválasztott termék vagy szolgáltatás, amely(ek) ellenértéke a SimplePay Rendszeren keresztül kerül megfizetésre.
- Nemzetközi kártyatársaságok: Az a nemzetközi szervezet, melyhez aA bankkártya elfogadást végző OTP Bank Nyrt- n keresztül közvetve csatlakozva csatlakozva közvetlenül, vagy a kártyaszervezetekhez csatlakozott más pénzintézetekkel kötött megállapodás alapján közvetve, a SimplePay Szolgáltatáson belül a bankkártyás fizetéssel kapcsolatos szolgáltatásait nyújtja. A legismertebb kártyatársaságok: • Visa International • Mastercard International • Japan Credit Bureau • UnionPay • American Express.
- Simple Applikáció: a Simple által kifejlesztett és működtetett, okos mobilkészülékeken működő olyan összetett online szolgáltatás és mobilapplikáció, amelyben a regisztrált felhasználók termékeket, szolgáltatásokat vásárolhatnak, illetve vehetnek igénybe, amelyek ellenértékét a mobilapplikáción belüli mobilfizetéssel egyenlíthetik ki, ezáltal a vásárlás új élményét nyújtva a felhasználóknak. A Simple Applikáció felhasználására a www.simple.hu honlapon és a Simple Applikációban elérhető Általános Felhasználási Feltételek vonatkoznak, amelyet a Simple Applikációban történő regisztráció folyamán a felhasználók elfogadnak. A Simple Applikáció és a SimplePay Szolgáltatás egymástól elkülönülő önálló szolgáltatás, amelyet a Felhasználók külön-külön vagy együttesen is jogosultak igénybe venni.
- SimplePay Rendszer: a Fizetési elfogadóhely online platformjába beépített, de a Simple saját szerverén üzemeltetett rendszer, amelyen keresztül a Simple a SimplePay Szolgáltatást biztosítja.
- SimplePay Szolgáltatás: Interneten keresztüli online fizetés, ezen belül kártyás fizetés, valamint a jelen Felhasználói tájékoztatóban részletezett fizetési szolgáltatási opciók lehetőségének biztosítása. A Simple a szolgáltatással a Vevő és Kereskedő közötti, a SimplePay Rendszeren keresztül bonyolított online pénzáramlás biztosítását és annak biztonságos lebonyolítását végzi. A SimplePay Szolgáltatás és SimplePay Rendszer nem pénzforgalmi szolgáltatás, így nem minősül MNB (Magyar Nemzeti Bank) engedélyéhez vagy bejelentéshez kötött szolgáltatásnak és nem tartozik a Hpt. hatálya alá.
- SimplePay honlap: A Simple által a www.simplepay.hu és/vagy www.simplepartner.hu url cím alatt üzemeltetett weboldal.
- SoftPOS Szolgáltatás: olyan bankkártyás fizetési megoldást biztosító szoftveres Point- of-Sale (POS) szolgáltatás, amely során a fizikai árusítóhelyen vásároló Vevő PayPass képes bankkártyával és okoseszközön elérhető digitalizált bankkártyával érintéssel tudja kifizetni vásárlása ellenértékét a Kereskedő Mobilkészülékére telepített szoftveres megoldáson keresztül.
- Simple Ügyfélszolgálat: a Simple telefonon, és e-mail-ben elérhető ügyfélszolgálat
- Tranzakció: a SimplePay Rendszeren a Vevő által – fizetési módtól függően - Kártyával vagy banki átutalással lebonyolított, valamely termék megvásárlására, vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló fizetés.
- Weboldal: a SimplePay Rendszernek otthont adó internetes oldal, amelyre a Felhasználó a Fizetési elfogadóhely oldaláról a „FIZETÉS” gomb megnyomásával kerül át.
- Visszatérítés: más néven „refund”, a Kereskedő jelzése alapján, illetve Kártya adattal való visszaélés, vagy Kereskedői visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokos részére történő, az eredeti

Tranzakció teljes- vagy részösszegű visszautalása. A Refundot minden esetben a Kereskedő indítja a Simple- nél, a Simple a Refund igényt továbbítja a Felhasználó bankkártyáját kibocsátó, számlavezető bankjának, azonban a Felhasználó bankszámláján a vételérát a Felhasználó számlavezető bankja írja jóvá. A Simple-nek nincs felelőssége azért és ráhatása arra, hogy a Kereskedő a Refundot elindítja-e, illetve, hogy az adattovábbításban résztvevő, a Simple-ön kívüli pénzügyi szereplők, így a kártyaelfogadást végző bank, a Felhasználó számlavezető bankja teljesíti-e és ha igen, milyen határidőben a Refund igényt.

4. A FELHASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ ALKALMAZÁSA

A Felhasználó az SimplePay Szolgáltatás használatával elfogadja a Felhasználói tájékoztatóban foglaltakat. Az Felhasználói tájékoztató és annak módosítása a közzétételének napjától hatályos. A mindenkor hatályos Felhasználói tájékoztatót és az Adatkezelési Tájékoztatót a Simple közzéteszi a SimplePay honlapon. A Simple bármikor jogosult a Felhasználói tájékoztatót egyoldalúan módosítani és a módosításról közleményt kiadni. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A Felhasználó

tudomásul veszi, hogy a Simple jogosult egyéni döntési jogkörében egyoldalúan meghatározni, hogy a SimplePay Rendszerben milyen SimplePay Szolgáltatások és folyamatok érhetők el és működnek. A SimplePay Szolgáltatás elsősorban magyar nyelven vehető igénybe. Ha a SimplePay Szolgáltatást más nyelven (elsősorban: angolul) is elérhetővé teszi, a Felhasználói tájékoztató tartalmára a magyar nyelvű tájékoztató az irányadó.

5. A SIMPLEPAY SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE

A SimplePay Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a Felhasználót a Simple-lel szemben külön díj nem terheli. A SimplePay Szolgáltatás igénybevételének menete a következő:

- a) A Felhasználó a Fizetési elfogadóhelyen összeállítja a Megrendelést, vásárlást.
- b) A Fizetési elfogadóhely online felületén elhelyezett „fizetés” gombra kattintva a Felhasználó belép a SimplePay fizetési felületre.
- c) A SimplePay Rendszer online felületén a Felhasználó egy, a Simple által üzemeltetett biztonságos online fizetési felületre kerül, ahol a Felhasználó megadja a Kártyaadatait és egyes fizetési módok esetén az adott fizetési móddal történő fizetés lebonyolításához elengedhetetlen személyes adatait. A Kártyaadatok megadása közvetlenül a banki rendszerben történik. Ha a Kereskedő ezt a szolgáltatást a Simple- től megrendelte, a Felhasználó a Kártyaadatait későbbi fizetés céljára a fizetési folyamat során elmentheti, amennyiben ehhez a Felhasználó hozzájárul. Ha a Kereskedő ezt a szolgáltatást a Simple- től megrendelte, a Felhasználó, ha a Simple Applikációban regisztrált, a Simple Applikációban regisztrált és tárolt bankkártyájával is fizethet, az alábbi módok valamelyikével:
- i. Simple fiókos fizetés, amely a Simple Applikációban elérhető azon szolgáltatás, amelynek használatával a Felhasználó a vásárlás ellenértékét a SimplePay fizetőfelületén a Simple Applikációban regisztrált bankkártyájával tudja kifizetni. A Simple fiókos fizetést a Felhasználó a SimplePay fizetőfelületről tudja indítani, a Fizetés Simple fiókkal gombra kattintva. Ezt követően a SimplePay fizetőfelületén megjelenik a Simple Applikációba való belépéshez szükséges felület, ahol a Felhasználó Facebook fiókkal, Google fiókkal vagy e-mail és jelszó páros megadásával bejelentkezhet a Simple Applikációba. A bejelentkezést követően a Felhasználó belép a Simple Applikációba és kiválasztja az ott regisztrált és tárolt bankkártyái közül azt, amellyel fizetni kíván, majd visszatér a SimplePay fizetőfelületére, ahol a kiválasztott bankkártyával lebonyolítja a fizetést.
- ii. QR kódos fizetés, amely a Simple Applikációban elérhető azon szolgáltatás, amelynek használatával a Felhasználó a vásárlás ellenértékét a SimplePay fizetőfelületén a Simple Applikációban regisztrált bankkártyájával tudja kifizetni. A QR kódos fizetést a Felhasználó a SimplePay fizetőfelületről tudja indítani, a QR-kódos fizetés gombra kattintva. Ezt követően a SimplePay fizetőfelületén megjelenik egy QR kód, amelyet a Simple Applikáció QR fizetés gombjára kattintva tud a Felhasználó a Simple Applikációban beolvasni. A QR kód beolvasását követően a Simple Applikációban a Felhasználó számára megjelenítésre kerülnek a Simple Applikációban regisztrált és tárolt bankkártyák, amelyek közül a Felhasználó kiválasztja azt, amellyel a SimplePay fizetőfelületen fizetni kíván; a fizetés ezt követően a kiválasztott bankkártyával megy végbe.

- iii. Push üzenetes fizetés, amely a Simple Applikációban elérhető azon szolgáltatás, amelynek használatával a Felhasználó a vásárlás ellenértékét a SimplePay fizetőfelületén a Simple Applikációban regisztrált bankkártyájával tudja kifizetni. A push üzenetes fizetés esetén a Felhasználó a Simple által automatikusan küldött vagy a Felhasználó által kért push üzenet útján lép be a Simple Applikációban lévő fiókjába és választja ki a Simple Applikációban regisztrált és tárolt, fizetésre használni kívánt bankkártyát. Ha a Felhasználó a Simple Applikációban bekapcsolta az automatikus push üzenet küldést, a Simple automatikusan push üzenetet küld a Felhasználónak a Kereskedő által a Simple-nek átadott e-mail cím alapján, és amennyiben a Kereskedő által megadott e-mail cím egyezik a Simple Applikációban regisztrált e-mail címmel, a Felhasználó automatikusan megkapja a push üzenetet. Ha a Kereskedő bármely okból nem adja át a Simple-nek a Felhasználó e-mail címét, az automatikus push üzenetes fizetés szolgáltatás nem működik. Ha a Felhasználó a Simple Applikációban az automatikus push üzenet küldést nem kapcsolta be, a Felhasználó a SimplePay fizetőfelületén a QR-kódos fizetés gombra kattintva beírja a Simple Applikációban regisztrált e-mail címét, rákattint a push küldése gombra, majd ezt követően megkapja a push üzenetet.
- d) SoftPOS fizetés esetén a Felhasználó a Kereskedő boltjában összeállítja a vásárlását, majd a vételárát PayPass képes vagy okoseszközén elérhető digitalizált bankkártyájával bankkártyájával úgy fizeti ki, hogy azt odaérinti a Kereskedő SoftPOS fizetést lehetővé tevő mobilkészülékén futó SoftPOS érzékelőhöz, és a jogszabályban meghatározott értékhatár feletti vásárlás esetén a Kereskedő mobilkészülékének ezen SoftPOS szoftverébe beüti a bankkártyához tartozó PIN kódját. A Felhasználó kérésére a Kereskedő a Felhasználó e-mail címére visszaigazolási bizonylatot küld a SoftPOS fizetésről a Felhasználónak.
- e) A megadott Kártyaadatok alapján a banki rendszer a felhasznált Felhasználói Kártya Kártyakibocsátójának közreműködésével megállapítja, hogy a felhasznált Kártya alkalmas-e 3D Secure fizetési műveletek bonyolítására. Amennyiben a felhasznált Kártya erre nem alkalmas, vagy a Kereskedő weboldalán a 3D Secure szolgáltatás nem került bekapcsolásra, vagy az az adott SimplePay fizetési módban nem érhető el, a fizetési folyamat automatikusan, a Felhasználó erről történő, külön tájékoztatása nélkül továbblép az g) pont szerinti fázisba.
- f) Amennyiben a felhasznált Kártya alkalmas 3D Secure fizetésre, úgy a SimplePay Rendszer ennek megállapítását követően a Kártyakibocsátó beépülő fizetési felületét jeleníti meg, amelyen a Kártyakibocsátó társaság irányadó szerződéses feltételei szerint a Felhasználó a Kártyakibocsátótól megkapott autentikációs adatok (pl. SMS- ben kapott jelszó) sikeres megadásával, illetve a Kártyakibocsátótól a SimplePay részére küldött, erre vonatkozó megerősítést követően a fizetési művelet a h) pont szerinti fázisba lép. Amennyiben a Felhasználó a rendelkezésre álló időn túl, illetve amennyiben nem, vagy hibásan adja meg a Kártyakibocsátó által biztosított autentikációs adatokat, úgy a Tranzakció autorizáció hiányában – mint sikertelen – elutasításra kerül. A Simple tájékoztatja a Felhasználót, hogy – amennyiben a felhasznált Kártya erre alkalmas – a Kártyakibocsátó által nyújtott 3D Secure szolgáltatáshoz csupán technikai platformot szolgáltat, azonban sem annak elérhetőségéért, sem a működéséért, illetve az ezekből közvetlenül vagy közvetetten eredő károkért semminemű felelősséget nem vállal. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy mindennemű, a 3D Secure szolgáltatással kapcsolatos igényét közvetlenül a Kártyakibocsátóval szemben jogosult érvényesíteni.
- g) A Simple a Felhasználó által megadott Kártyaadatokkal banki engedélyeztetésre (ún. autorizációra) továbbítja a Tranzakciót. Amennyiben az engedélyezés sikeres, a Felhasználó Kártyáját a Felhasználó bankja zárolja/megterheli a Megrendelés ellenértékének összegével.
- h) A Simple ezután e-mailben visszaigazolja a Felhasználónak, hogy a Felhasználó a Kereskedő felé fennálló fizetési kötelezettségét teljesítette.
- i) A Tranzakció megtörténtéről a Simple értesíti a Kereskedőt is, amely ez alapján teljesíti a Megrendelést.

6. A RÉSZLETFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELE

Részletfizetés szolgáltatás: a Felhasználók számára a SimplePay Rendszerben elérhető, a Kártyakibocsátó és a Kártyatársaság által nyújtott azon szolgáltatás, amellyel a Felhasználó a Kereskedői Fizetési elfogadóhelyen MasterCard bankkártyával történő, 20.000,- Ft összeget meghaladó végösszegű vásárlás esetén jogosulttá válik és igénybe vehet részletfizetési lehetőséget a vásárlás végösszegére vonatkozóan, amennyiben a Felhasználó Kártyakibocsátó bankjánál olyan folyószámlával

rendelkezik, amelyhez hitelkeret is kapcsolódik, és amennyiben a Kártyakibocsátó a Részletfizetési szolgáltatást az adott Fizetési elfogadóhelyen nem tiltja vagy engedélyezi. A Részletfizetési szolgáltatásra jogosult Felhasználó a SimplePay szolgáltatás fizetőfelületén a számlavezető bankja által felkínált lehetőségek közül kiválaszthatja, hogy a vásárlás végösszegéből mekkora összeg az önerő, mekkora összeget kíván részletekben megfizetni, hány hónap alatt és milyen mértékű havi törlesztőrészekkel. A Felhasználó a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén megvásárolt áru vagy szolgáltatás SimplePay szolgáltatáson keresztül MasterCard bankkártyával történő kifizetések Részletfizetési szolgáltatást vehet igénybe saját döntésétől függően.

A SoftPOS fizetés során a Részletfizetési szolgáltatás nem vehető igénybe. Amennyiben a Felhasználó az általa a SimplePay szolgáltatásban a fizetéskor megadott Kártyaadatok alapján a Felhasználó a Részletfizetés feltételeinek megfelel, a SimplePay Rendszerben automatikusan felkínálásra kerül neki a Részletfizetési lehetőség. Ha a Felhasználó igénybe veszi a Részletfizetést, akkor a SimplePay szolgáltatásban megadja a részletfizetés adatait:

- önerő összege
- részletfizetéssel rendezendő összeg
- részletfizetési hónapok száma
- havi részlet összege. A Simple a SimplePay felületen a Felhasználó fenti adatbevitelét követően megjeleníti a Felhasználónak a különböző részletfizetési konstrukciókat, amelyekben az alábbi adatok szerepelnek:
- önerő összege
- részletfizetésre kért összeg
- részletfizetési hónapok száma
- havi törlesztőrészlet mértéke
- első havi törlesztőrészlet mértéke
- a részletfizetésre vonatkozóan a Felhasználó Kártyakibocsátó bankja által alkalmazott kamat mértéke
- egyéb, a részletfizetéshez kapcsolódóan a Felhasználó Kártyakibocsátó bankja által felszámított díjak mértéke. A Felhasználó ezt követően kiválasztja a kívánt Részletfizetési konstrukciót. A Simple ezt követően a teljes vételárat leemeli a Felhasználó bankkártyájáról és kifizeti a Kereskedőnek. A Felhasználó által részletfizetésre kért összeget a Felhasználó Kártyakibocsátó bankja a Felhasználó bankkártyáján először jóváírja, majd a Felhasználó hitelkeretét ezzel az összeggel csökkenti, és a Felhasználó a Kártyakibocsátó bankjának fizeti a havi részleteket a Kártyakibocsátó bankkal erre nézve létrejött és a SimplePay felületén beállított feltételeknek megfelelően.

A Simple visszaigazolja a Felhasználónak a választott Részletfizetési konstrukciót és a sikeres SimplePay fizetési tranzakciót. A Felhasználó letöltheti a kártyás fizetési bizonylatot a SimplePay felületről, amelyen az alábbi adatok szerepelnek:

- Kártya típusa
- Kártyaszám első 6 és utolsó 4 számjegye
- Fizetési tranzakció időpontja
- Fizetési tranzakció engedélyszáma
- Tranzakció azonosító
- Fizetett teljes összeg
- Részletfizetés fenti adatai
- Felhívás arra vonatkozóan, hogy a részletes Részletfizetési feltételek a Kártyakibocsátó banknál ismerhetők meg. A Simple a Részletfizetési Szolgáltatásban nem részes fél, a Részletfizetési szolgáltatásra vonatkozóan a Felhasználó és a Kártyakibocsátó bankja között jön létre szerződés, amelynek feltételei a Kártyakibocsátó banknál ismerhetők meg. A Simple csak technikai platformot és online felületet biztosít a Részletfizetési szolgáltatás megjelenítéséhez, a Részletfizetési szolgáltatással kapcsolatban az OTP Bank Nyrt. kiszervezett szolgáltatójaként és adatfeldolgozójaként jár el az OTP Bank Nyrt.-vel erre nézve kötött kiszervezési és adatfeldolgozó szerződés alapján. A Simple nem felel a Részletfizetési szolgáltatással kapcsolatos szerződés teljesítéséért, a Kártyakibocsátó bank magatartásáért a Felhasználóval szemben semmilyen módon. A Simple a Részletfizetési szolgáltatás, hitel nyújtásában nem vesz részt. A SimplePay szolgáltatásban megjelenített Részletfizetési konstrukciókat a Kártyakibocsátó bank határozza meg, azok tartalmáért, az abban szereplő egyes díjtételekért, kamat tételekért a Simple nem felel. A

Simple nem tartozik felelősséggel azért sem, hogy a Felhasználó milyen Részletfizetési konstrukciót választ, és hogy azt a Felhasználó teljesíti-e. A Simple kizárja a felelősséget:

- a SimplePay szolgáltatásban megjelenő Részletfizetési konstrukció tartalmáért,
- a Felhasználó által beállított Részletfizetési feltételek tartalmáért,
- a Felhasználó bármilyen tévedéséért, pontatlan adatmegadásáért,
- a Kártyakibocsátó bank Részletfizetési szolgáltatással kapcsolatos bármely döntéséért, intézkedéséért, beleértve azt is, hogy a Felhasználó jogosult-e a Részletfizetésre. A Simple a Részletfizetési szolgáltatásért és annak megjelenítéséért semmilyen díjat nem számít fel a Felhasználóval szemben.

7. SZÁLLÍTÁS, A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE

A szállítás szabályai Kereskedőnként eltérőek lehetnek. Megrendelésének teljesítésével kapcsolatban a Felhasználónak a Kereskedőhöz kell fordulnia. A Simple a Kereskedőnél leadott Megrendelés teljesítésében nem vesz részt, azért semmilyen felelősséget nem vállal.

8. A SIMPLE FELELŐSSÉGE A KERESKEDŐ ÉS A FELHASZNÁLÓ KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN

A Kereskedő és a Felhasználó mint távollévő, SoftPOS fizetés esetén jelenlévő felek közötti termékértékesítésre vagy szolgáltatásnyújtásra vonatkozóan létrejött szerződésnek a Simple nem szerződéses fele, a Simple ezen szerződés tartalmát nem ismeri, abból eredően a Simple számára tehát jogok és kötelezettségek nem keletkeznek. Ennek megfelelően a Simple nem vizsgálja, és nem is vizsgálhatja a Kereskedő és a Felhasználó között létrejött szerződés Kereskedő általi szerződésszerű teljesítését. Így a Simple a Felhasználó és a Kereskedő között létrejött szerződés tekintetében nem vállal jog- és kötelezettséget. A Felhasználó és a Kereskedő között létrejött szerződés Kereskedő által történő hibás vagy késedelmes teljesítése esetén a Felhasználó a Kereskedőhöz fordulhat jogorvoslatért.

9. RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLAT, BIZTONSÁG, A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A Felhasználó a SimplePay szolgáltatásban olyan kártyát használhat, amely érvényes, nem áll semmiféle, a használatát tiltó vagy korlátozó rendelkezés hatálya alatt, nem lopott, saját nevére került kibocsátásra, vagy amelyet a Felhasználó jogosult a használni. A Felhasználó köteles a SimplePay Szolgáltatás során a Kártyaadatokat, valamint Simple Applikációban regisztrált bankkártyával történő fizetés esetén a Simple Applikációhoz tartozó regisztrált e-mail címét és jelszavát, valamint a Simple Applikációban regisztrált bankkártyájának Kártyadatait a valóságnak megfelelően megadni. A Simple kizárja felelősségét a SimplePay Szolgáltatás során történő téves, hibás vagy hamis adatok megadásából eredő kárért, késedelemért, egyéb problémáért vagy hibáért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól. A Simple a Kereskedővel kötött szerződése alapján a Kereskedő megbízásából jogosult a Felhasználó és megadott Kártyadatai ellenőrzésére és a Simple Applikáció e-mail cím és jelszó létezését, valódiságát ellenőrizni. A Simple a 3D Secure szolgáltatás vonatkozásában – a jelen Felhasználói tájékoztató 5. g) pontjában írottaknak megfelelően – sem annak elérhetőségéért, sem annak helyes működéséért, illetve az ezek hibás voltából vagy hiányából közvetlenül vagy közvetetten eredő károkért semminemű felelősséget nem vállal. A Simple fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó fizetési tranzakcióját a Kereskedő megbízásából eljárva visszautasítsa, így különösen valótlan vagy hiányos Kártyaadatok, Simple Applikáció belépési adatok megadása, illetve a tranzakció során a megadott Kártyaadatokkal, Simple Applikáció belépési adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén. A Felhasználót teljes körű felelősség terheli a SimplePay Szolgáltatás használata során kifejtett mindennemű tevékenységével kapcsolatban. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti

a Simple ügyfélszolgálatát Kártyadatainak, illetve Simple Applikáció belépési adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A Kártyaadatok, Simple Applikáció belépési adatok és az érvényesítési kód Felhasználó általi harmadik személy részére való átadásából, vagy elvesztéséből fakadó károkért a Simple nem felel. A Simple a SimplePay Rendszert „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a

Felhasználót terheli. A Felhasználó köteles a SimplePay Rendszer használatához szükséges hardvert és szoftveres környezetet biztosítani, kivéve a SoftPOS fizetést. A Simple kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Simple jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Simple nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a SimplePay Rendszert milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a SimplePay Rendszer használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e. A Felhasználó köteles a SimplePay Rendszert használó eszközén lévő programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Simple a Felhasználó SimplePay Rendszert is használó eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Felhasználó az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni. A SimplePay Rendszer csak jogtiszt és vírusmentes környezetben működik. A Simple kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

A Simple nem tartozik felelősséggel a Felhasználónál vagy bármely harmadik személynél a Felhasználó által a SimplePay Rendszerhez kapcsolt adatbázisokból, a SimplePay Rendszerben a Felhasználó által létrehozott adatbázisokból, a SimplePay Rendszerbe a Felhasználó által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért, ezért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel. Simple nem tartozik felelősséggel a SimplePay Rendszerben a Felhasználó vagy a Kereskedő által felvitt adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért. Simple nem felelős a SimplePay Rendszerrel kapcsolatban semmiféle tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a jogsértő, pontatlan, obszcén, illetlen, fenyegető, bántó, becsmérő, sértő vagy törvénybe ütköző tartalmat, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátviteléért vagy adataiért. Simple nem felelős semmiféle vírusért vagy a SimplePay Rendszer elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a SimplePay Rendszernek egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Felhasználó a SimplePay Rendszer használata során megfelelő és időszzerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető. A Simple a jelen Felhasználói tájékoztatóval és a SimplePay Rendszerrel kapcsolatos kártérítési felelősségét 500.000,- Ft összegre korlátozza és csak azokra a károkra, amelyek vonatkozásában a Felhasználó kárigényét – amennyiben a jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkeztétől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül írásban bejelentette a Simple-nek.

A Felhasználó kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Simple vezető tisztviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Simple vezető tisztviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

10. SZERZŐI JOG, VÉDJEGEK

A Simple honlap és a Weboldal, az azon található tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi oltalom alatt állnak és a Simple minden ezzel kapcsolatos jogát fenntartja. A SimplePay Rendszer a hozzá tartozó applikációkkal, szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal, beleértve a Weboldalt, a Simple logót is, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken a Simple rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal. A SimplePay Rendszer bármilyen felhasználása és bármilyen felhasználásának engedélyezése a Simple engedélye nélkül tilos. A SimplePay Rendszer, valamint a SimplePay Rendszerhez fűződő minden szabadalom, szerzői jog, mintaoltalom, üzleti titok, know-how és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog a Simple kizárólagos tulajdonát és jogosultságát képezi és a Simple kizárólagos tulajdonában és jogosultságában marad függetlenül attól, hogy a SimplePay Rendszer elhelyezkedése szerinti ország jogszabályai szerint ezek külön elismerésre vagy bejegyzésre kerültek-e. A Felhasználó nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást,

amely a Simple szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a SimplePay Rendszerrel kapcsolatban jogot szerez, eltekintve a jelen Felhasználói tájékoztatóban meghatározott korlátozott felhasználási jogtól. A Simple Weboldala és a SimplePay Rendszerben megjelenő védjegyek, így különösen, de nem kizárólagosan a Simple logó és megnevezés a Simple kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Simple kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik

személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

11. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT PANASZKEZELÉS, VITÁK RENDEZÉSE

A Simple ügyfélszolgálat a Tranzakciókkal kapcsolatosan ad felvilágosítást és nyújt a fizetési tranzakciókkal kapcsolatosan technikai segítséget. Ha a Felhasználónak a szállítással kapcsolatos ügyfélpanasza, vagy észrevétele lenne, a Kereskedőhöz fordulhat. A SimplePay Rendszerrel kapcsolatos panaszokat a Simple-höz írásban, beleértve a postai úton, elektronikus levélben (e-mailben) megküldött panaszokat is, továbbá szóban, telefonon vagy személyes bejelentéssel lehet bejelenteni a Simple alábbi elérhetőségein:

- a) Írásban, postai úton az OTP Mobil Kft.-nek címezve az alábbi címre: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.;
- b) Elektronikus levélben az alábbi e-mail címre megküldve: ugyfelszolgalat@simple.hu;
- c) Telefonon, a hét minden napján, napi 24 órában az alábbi ügyfélszolgálati telefonszámok bármelyikén: 06 1 3666 611 06 70 3666 611 06 30 3666 611 06 20 3666 611 Szóbeli panasz benyújtása esetén a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, a panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint, amennyiben az lehetséges, azt azonnal orvosolni kell, ellenkező esetben 30 napon belül ki kell vizsgálni és írásban kell a vizsgálat eredményéről a panaszt tevő Felhasználót tájékoztatni. Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt a Simple 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Simple szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Felhasználónak. Ha a Simple a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni. A panasz elutasítása esetén a Felhasználó a saját lakóhelye szerint illetékes megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez, ennek hiányában az OTP Mobil Kft. székhelye szerint illetékes, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu; Fax: 06 (1) 488 21 86; Telefon: 06 (1) 488 21 31) fordulhat, ezen túlmenően pedig a Felhasználó lakóhelye vagy az OTP Mobil Kft. székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. Az OTP Mobil Kft. székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság levelezési címe: Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége, 1364 Budapest, Pf.: 144. Az OTP Mobil Kft. a békéltető testületi eljárást a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi. A Simple székhelyén működő személyes ügyfélszolgálatot a Felhasználó ingyenesen igénybe veheti, a telefonos ügyfélszolgálatért a Simple emelt díjat nem számít fel, azonban a Felhasználó telefon előfizetésétől függően a telefonos ügyfélszolgálat hívása a Felhasználónak költséget okozhat, amelyet a Felhasználó visel.

12. ADATVÉDELEM

Az adatvédelem részletes rendelkezéseit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen Felhasználói tájékoztatóra Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.